



CIBELAE

SEMINARIO
GESTIÓN POR PROCESOS
PANAMÁ (2-4 MARZO 2009)

Lunes 2 de marzo de 2009

Mañana

-Llegada de participantes

-Inscripción

15,00 h.-Presentación del Seminario Taller :

Bienvenida y presentación de la Comunidad virtual por procesos

Objetivos

Esquema de trabajo (fundamentos + taller + exposiciones

Programa y ponentes

18,00 h.- Fin de la jornada

Cena pendiente de patrocinio

Martes 3 de marzo de 2009

Mañana

-Mapa de procesos. Ponente : D. Mario Prudkin

-Grupos de interés. Ponentes : D. Mario Prudkin

¿Qué es la gestión por procesos?. Ponente : D. Mario Prudkin

Almuerzo

Tarde

-Taller grupo de interés. Ponente : D^a Cristina Revuelta

-Presentación mapa de grupos de interés tipo. Ponente : D^a Cristina Revuelta

-Ficha de proceso. Ponente : D. José Luis Sánchez

-Taller ficha de proceso. Ponente : D. José Luis Sánchez

-Cena ofrecida por la Lotería Nacional de Panamá

Miércoles 4 de marzo de 2009

Mañana

- Fundamentos teóricos de calidad. Ponente : D. José Luis Sánchez

-Implementación de las políticas de calidad en los procesos.

Ponente : D. José Luis Sánchez

-Fundamentos teóricos de Seguridad de la Información.

Ponente : Chile

-Implementación de las políticas de Seguridad de la Información en los procesos. Ponente : Brasil

-Almuerzo

Tarde

-Fundamentos teóricos de Responsabilidad Social Corporativa y Gestión Responsable del Juego Ponente :D^a Cristina Revuelta.

-Implementación de las políticas de R.S.C. y Gestión Responsable del Juego. Ponente : El Salvador

Entrega de credenciales

Fin del Seminario

Jueves 4 de marzo de 2009

- Mañana

Excursión en la mañana (El Canal y Áreas aledañas)

Tarde

Salida de los participantes